

**INFORME**  
**SGUNDO TRIMESTRE 2023**  
**30-06-2023**

**Consultas públicas a grupos de  
valor e interés  
y  
divulgar sus resultados a través  
de la página web.**

  
**FABIO HERNANDEZ LAVERDE**  
PROFESIONAL ESPECIAL RSE

## **ENCUESTA SATISFACCION PARTICIPACION CIUDADANA**

**ABRIL- MAYO- JUNIO 2023**

**OBJETIVO:** Fortalecer y promover la participación ciudadana a través de los diferentes medios que posee Aguas de Barrancabermeja. La encuesta es un instrumento facilitador para que la comunidad ejerza el control ciudadano, así como la posibilidad de mostrar la gestión de la entidad como elemento base de la transparencia.

**UNIVERSO DE ESTUDIO:** Usuarios de las diferentes comunas del área urbana de Barrancabermeja.

### **DISEÑO DE LA MUESTRA:**

1. Tipo de asistente a la reunión:
2. Medios de Comunicación
3. Trámites y servicios
4. Satisfacción de la reunión
5. Percepción del servicio
6. Atención de la empresa

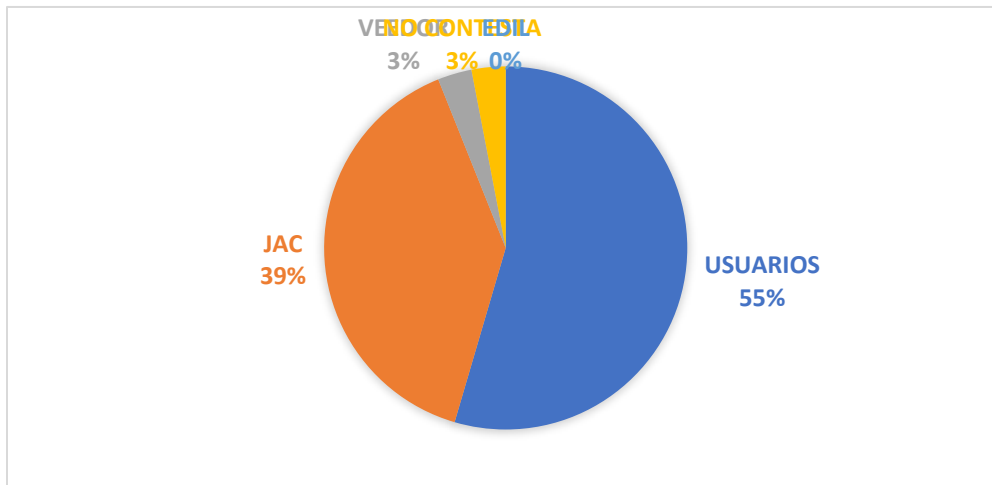
**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 66 usuarios Segundo Trimestre del 2023

**NUMERO DE ENCUESTADORES:** 2 Encuestadores

**TECNICA DE RECOLECCIÓN:** Encuesta presencial cara a cara con los encuestados en las diferentes actividades que realiza la Empresa.

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de:**

Usuario Aguas de Barrancabermeja	36	Las encuestas se realizaron en diferentes actividades de los espacios de Participación Ciudadana. Las Invitaciones se dirigen a las presidentes de JAC y ediles JAL. <b>El 39% Juntas de Acciones Comunes.</b> Usuarios el <b>55%</b> Veedores <b>3%</b> No responden <b>3%</b>
Presidente o miembro de JAC	26	
Edil - JAL	0	
Veedor	2	
Otro	0	
No contesta	2	



**MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

**2. ¿Cómo se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook-Instagram-Twitter)	0	<table border="1"> <caption>Datos del gráfico de medios de comunicación</caption> <thead> <tr> <th>Medio de Comunicación</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WhatsApp</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Contacto Presencial</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Llamada Telefónica</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Redes Sociales</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Correo electrónico</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Perifoneo</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>No contesta</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Medio de Comunicación	Porcentaje	WhatsApp	70%	Contacto Presencial	21%	Llamada Telefónica	9%	Redes Sociales	0%	Correo electrónico	0%	Perifoneo	0%	Otro	0%	No contesta	0%
Medio de Comunicación	Porcentaje																			
WhatsApp	70%																			
Contacto Presencial	21%																			
Llamada Telefónica	9%																			
Redes Sociales	0%																			
Correo electrónico	0%																			
Perifoneo	0%																			
Otro	0%																			
No contesta	0%																			
Correo electrónico	0																			
WhatsApp	46																			
Perifoneo	0																			
Llamada Telefónica	6																			
Contacto Presencial	14																			
Otro	0																			
No contesta	0																			

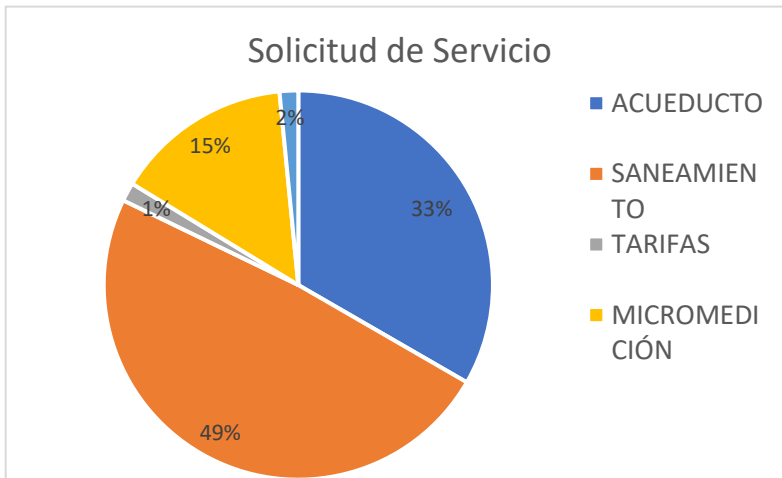
**El WhatsApp, registra el 70%** como el medio más acertado de comunicación para convocatorias a presidentes de JAC y ediles JAL

Le siguen, en su orden de importancia...

**Contacto Presencial con 21%**

**Llamada telefónica con el 9%**

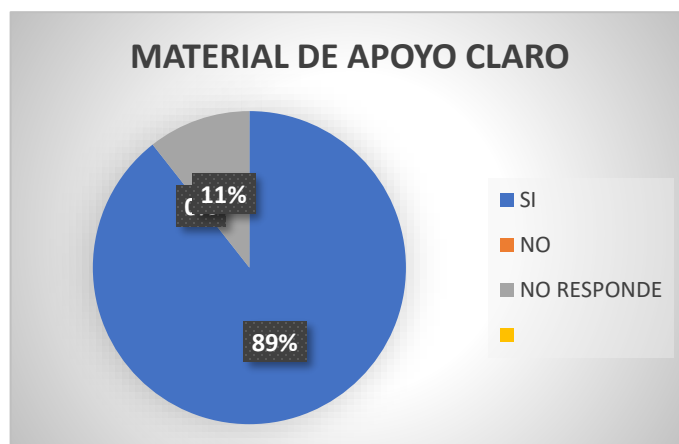
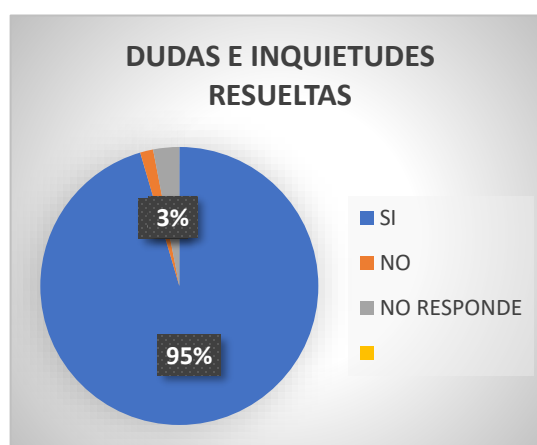
TRAMITES Y SERVICIOS			
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar durante esta jornada?:</b>			
Acueducto	43	34%	Los usuarios señalan el Saneamiento Básico como su mayor necesidad <b>50%</b> , solicitando limpieza de redes por taponamiento. Los reclamos de facturación lo relacionan con el tema de Acueducto, por falta de corregir una fuga, acarrea problemas financieros en los usuarios <b>34%</b> Problemas de Micromedición por obsolescencia y Solicitud de nuevos <b>15%</b> Temas de Tarifas, lectura de factura <b>2%</b> PQRSD <b>2%</b> .
Saneamiento Básico	63	50%	
Tarifas	2	2%	
Micromedición	19	15%	
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	2	2%	
Más de dos tramites			



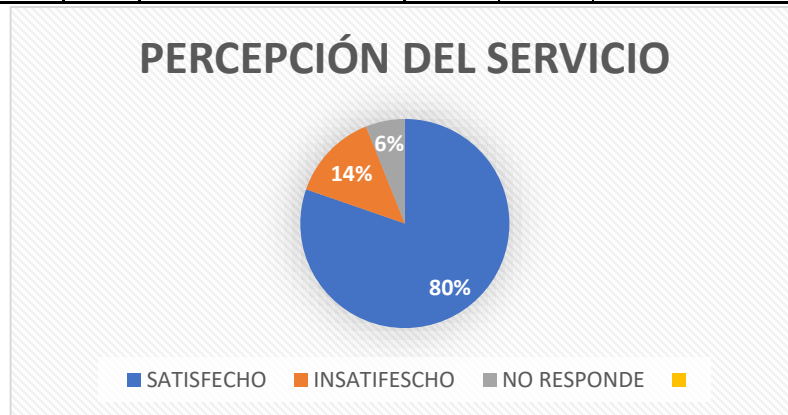
TRAMITES Y SERVICIOS															
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>															
Energía	62	26%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERGÍA</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>AGUA</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>GAS</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>CELULAR</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>INTERNET</td> <td>19%</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Porcentaje	ENERGÍA	26%	AGUA	18%	GAS	19%	CELULAR	18%	INTERNET	19%
Servicio	Porcentaje														
ENERGÍA	26%														
AGUA	18%														
GAS	19%														
CELULAR	18%														
INTERNET	19%														
Agua	44	18%													
Gas	46	19%													
Celular	43	18%													
Internet	45	19%													

En su orden de importancia, los usuarios al cancelar la factura de los servicios públicos. Primero cancelan la Energía, segundo el Gas, tercero el internet, cuarto el agua y el celular. Sigue el pago del agua ocupando el cuarto lugar, El mismo indicador del mes de noviembre del 2022.

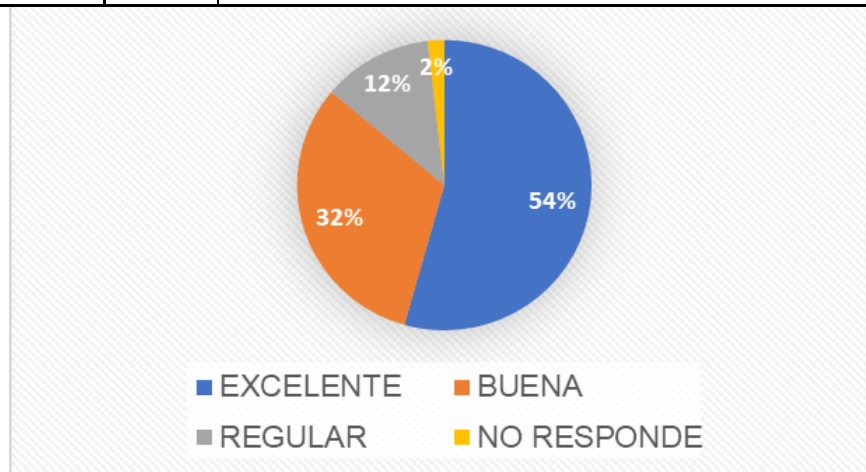
SATISFACCION DE LA REUNION				
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la realización del evento?</b>				
SI	64	97%	¿Por qué?	
NO	2	3%		No alcance a llegar a tiempo - Muy encima
<b>CONTINUIDAD DE LA ESTRATEGIA</b>				
<b>6. ¿La dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente?</b>				
SI	63	95%	¿Por qué?	Explicaron bien
NO	1	2%		
NO RESPONDE	2	3%		
<b>7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>				
SI	59	89%	¿Por qué?	Fue claro y conciso - Folleto claro
NO	0			
NO RESPONDE	7	11%		



PERCEPCIÓN DEL SERVICIO					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho	53	Excelente atención	23	80%	7 no respondieron el por que no estaban satisfechos, pero a su vez, 7 respondieron dos opciones de satisfacción
		Solución oportuna	30		
Insatisfecho	9	Mala Atención	2	14%	9 respondieron que estaban insatisfechos, pero solo 4 dieron el por que
		No obtuvo solución	2		
NO RESPONDE	4		4	6%	



ATENCIÓN DE LA EMPRESA			
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar</b>			
Excelente	36	54%	Los trabajadores de Aguas de Barrancabermeja tienen como prioridad dar solución a las necesidades del usuario, resolviendo todo tipo de problema y toda consulta. Deben capacitarse o recibir Inducción de quienes somos como Empresa, todas las personas que trabajen de manera directa e indirecta, entendiendo que somos una empresa pública que nos debemos a los usuarios.
Buena	21	32%	
Regular	8	12%	
Mala			
No Responde	1	2%	



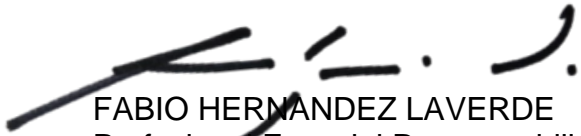
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>
Que comience la obra, entre el alcantarillado y el pavimento cuanto tiempo
Súper contentos con el apoyo de Aguas
Que llegue pronto el agua y el alcantarillado
Que se cumplan los tiempos de la obra
A que red se conectan los servicios
Realizar campaña del uso responsable del agua
Que lo socializado con respecto al proyecto se cumpla con cabalidad
No contamos con agua potable ni alcantarillado
No me llega factura, quiero legalizar para obtener mas servicios
En el momento no cuento con el servicio legalizado por parte de la empresa
Manifiesta que se deben cambiar medidores del sector
Tener en cuenta los tubos para que queden fuera de las casas de enfrente
En la primera fase la tubería madre no va a quedar cerca del barrio brisas de Altamira
Mas comunicación con los presidentes del sector como con sus vecinos. Ej. Empezó la planta de lodos y no nos han socializado
Mejóro el servicio del agua
Revisar el tema del color del agua
Que el trabajo que se va a realizar sea garantizado
Que hagan un sumidero a mitad de la vía para evitar inundaciones en época de lluvias

## ANALISIS

1. El WhatsApp, registra (69,6%) como el medio más acertado y efectivo de comunicación para convocatorias a los presidentes de JAC y ediles. Sigue en su orden de importancia, el contacto presencial y la llamada telefónica.
2. Los usuarios señalan el Saneamiento Básico como su mayor necesidad, solicitando limpieza de redes por taponamiento.
3. Sigue el pago del agua ocupando el cuarto lugar (marca un leve nivel de comprensión en el pago)
4. Los trabajadores de Aguas de Barrancabermeja tienen como prioridad dar solución a las necesidades del usuario, resolviendo todo tipo de problema y resolviendo toda consulta. 86% (Excelente – buena) vs 12% (Regular – mala)


## SUGERENCIAS


1. Adelantar campañas del buen uso de las redes de alcantarillado y la necesidad de adquirir nuevos camiones con sistema de presión - succión (Vactor) debido a la alta demanda.
2. Adelantar campañas sobre el uso responsable del agua en especial en las fugas y como detectarlas.
3. Debe capacitarse o realizar una inducción a las personas que se vinculen con la Empresa de manera directa e indirecta, enseñándoles quienes somos, como debemos dirigirnos a nuestros usuarios, entendiendo que somos una empresa pública que nos debemos a ellos.



FABIO HERNANDEZ LAVERDE  
Profesional Especial Responsabilidad Social.  
30 de junio del 2023



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> Socialización Miradores del cacique					
<b>Diligenciamiento</b> Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00					
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: Jhon Jairo Castilla					
Identificación: 13566791			Nivel de Sisbén		
Barrio: MIRADOR DEL CINCUENTE		Comuna: 4			
Edad: 40	Ocupación: Comerciante	Celular: 3175684141			
Dirección: LOTE #31			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC: PRESIDENTE		Barrio: MIRADOR DEL CACIQUE CINCUENTENARIO			
Edil:		Comuna: 4			
Veeduría:		Otro:		¿Cuál?	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>		Agua <input type="checkbox"/>		Gas <input type="checkbox"/>	
				Celular <input type="checkbox"/>	
				Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente <input type="checkbox"/>		Buena <input checked="" type="checkbox"/>		Regular <input type="checkbox"/>	
				Mala <input type="checkbox"/>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Página: 1
		Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización Riadores del caque.

**Diligenciamiento** Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 2:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Elkin Cebalés Hernández  
**Identificación:** 91509739 **Nivel de Sisbén:**  
**Barrio:** Riador del cincuentenario **Comuna:** 4  
**Edad:** 40 **Ocupación:** conductor **Celular:** 3015231517  
**Dirección:** CASA 42 **Id Usuario:** NO

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** **Barrio:** Riador del cincuentenario **Comuna:**  
**Edil:** **Otro:**  **¿Cuál?**  
**Veeduría:**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				<input checked="" type="checkbox"/>

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué? Es por el Proyecto

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución

*Contentes con el apoyo de agua!*


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

Super

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización obra Miradores del Cañique.

**Diligenciamiento** Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00pm.

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Marly Johanna Camacho Sepulveda  
**Identificación:** 2.202.717.598 **Nivel de Sisbén** 1  
**Barrio:** Mirador Concentrario **Comuna:** 4  
**Edad:** 34 **Ocupación:** Independiente **Celular:** 3162331988  
**Dirección:** lote 46 **Id Usuario:** 2.202.717.598

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Barrio: Edil: Comuna: Veeduría: Comunidad Otro: ¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, Correo electrónico, WhatsApp, Perifoneo, Llamada telefónica, Contacto presencial, Otro: ¿Cuál?

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios: Acueducto Saneamiento Básico B) Trámites: Tarifas Micromedición C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho   
 Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué? Excelente atención Solución oportuna  
 Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué? Mala atención No obtuvo solución


**Atención de la empresa**


**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente Buena  Regular Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> Socialización obra Minadores del Cacicque.					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 19	Mes 04	Año 2023	Hora 7:00	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: XENIS PAZOS					
Identificación:	1050542704			Nivel de Sisbén	A-1
Barrio:	Brisas del Vivero			Comuna:	7
Edad:	37	Ocupación:	ama de casa	Celular:	3108518553
Dirección:	LOTE 19			Id Usuario:	
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:				Barrio:	
Edil:				Comuna:	
Veeduría:				Otro: <input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál? Comunidad.
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:				¿Cuál?	
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición		
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input type="checkbox"/>	Gas	<input checked="" type="checkbox"/> Pimpina
				Celular	<input checked="" type="checkbox"/> Compa
				Internet	<input type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho		<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho		<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna		
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución		
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente	<input checked="" type="checkbox"/>	Buena		Regular	
				Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					
que llegue pronto el agua y al cantaxillado.					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización obra Miradores del cacique

**Diligenciamiento** Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

### Datos personales

**Nombre completo:** Luis Miguel Chaparro  
**Identificación:** 1096222781 **Nivel de Sisbén:**  
**Barrio:** Mirador del Cuarentenario **Comuna:** 4  
**Edad:** 30 **Ocupación:** Independiente **Celular:** 3124639149  
**Dirección:** Calle 34B Cra 26 Casa 3A **Id Usuario:**

### Tipo de asistente a la reunión:

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:**  **Barrio:**  
**Edil:**  **Comuna:**   
**Veeduría:**  **Otro:**  **¿Cuál?** comunidad

### Medios de Comunicación

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>		

### Trámites y servicios

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	<input type="checkbox"/>			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

### Satisfacción de la reunión

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

### Percepción del servicio

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	<input type="checkbox"/>	No obtuvo solución


### Atención de la empresa

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias** QUE SE CUMPLAN LOS TIEMPO DE LA OBRA


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1	
		Vigente a partir de: 2022-08-30	
<b>ACTIVIDAD.</b> Socialización obra Miradores del Caribe			
<b>Diligenciamiento</b>	Día 19	Mes 04	Año 2023 Hora 7:00
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.			
<b>Datos personales</b>			
Nombre completo: FERNANDO VEGA			
Identificación:	91422166	Nivel de Sisbén	4
Barrio:	Ciudadela el circunferenciario	Comuna:	4
Edad:	17	Ocupación:	Empleado
Dirección:	C/te 34A #29-17	Celular:	3112906273
		Id Usuario:	
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>			
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>			
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:			
JAC:	Presidente	Barrio:	Ciudadela
Edil:		Comuna:	4
Veeduría:		Otro:	¿Cuál?
<b>Medios de Comunicación</b>			
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>			
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico	WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo		Llamada telefónica	Contacto presencial
Otro:		¿Cuál?	
<b>Trámites y servicios</b>			
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>			
A) Servicios:	Acueducto <input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>			
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>	Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	Celular <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>			
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>			
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>			
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>			
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>			
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>			
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención <input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>			
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>			
Excelente <input checked="" type="checkbox"/>	Buena	Regular	Mala
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>			
A QUE LEID SE CONECTAN PARA LOS SERVICIOS			

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización obra Miradores del caudal

**Diligenciamiento** Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 7:18 PM

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Juan Sabid Durán  
**Identificación:** 13.570.328 **Nivel de Sisbén** NO  
**Barrio:** Miradores Concentrado **Comuna:** 4  
**Edad:** 36 **Ocupación:** Iry Sistemas **Celular:** 3168373952  
**Dirección:** Lot 28-29 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Barrio: Edil: Comuna: Veeduría: Otro:  ¿Cuál? comunidad

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, Correo electrónico, WhatsApp, Perifoneo, Llamada telefónica, Contacto presencial, Otro: ¿Cuál? Junta Acción Comunal

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios: Acueducto  Saneamiento Básico   
 B) Trámites: Tarifas Micromedición  
 C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho   
 Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué? Excelente atención Solución oportuna   
 Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué? Mala atención No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


Excelente Buena  Regular Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


Ninguna.





	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Página: 1
Versión: 1					
Vigente a partir de: 2022-08-30					
<b>ACTIVIDAD.</b> Socialización obra Miradores del Cacique					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 19	Mes 04	Año 2023	Hora	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: Martha Bonzo					
Identificación: 28347144			Nivel de Sisbén 7		
Barrio: MIRADOR DEL CACIQUE		Comuna: 4			
Edad: 59	Ocupación: INDEPENDIENTE		Celular: 3188545312		
Dirección: LOTE 41			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:		Barrio:			
Edil:			Comuna:		
Veeduría:		Otro:	¿Cuál? Comunidad		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas	<input type="checkbox"/>
Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí		No		¿Por qué? No alcanza a llegar a la hora.	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí		No		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí		No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna <input checked="" type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente		Buena		Regular	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1
			Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización de obra Miradores del cacique.

**Diligenciamiento** Día 19 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Johanna Oduña

**Identificación:** 1096189090 **Nivel de Sisbén:** -

**Barrio:** MIRADOR DEL CACIQUE **Comuna:** 4

**Edad:** 39 **Ocupación:** Independiente **Celular:** 3045529267

**Dirección:** LOTE 16 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:**  **Barrio:**

**Edil:**  **Comuna:**

**Veeduría:**  **Otro:**  **¿Cuál?** comunidad

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, ...)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	<input type="checkbox"/>

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

Realizar Campaña del USO Responsable de Agua.

**ACTIVIDAD.** Socialización Miradores del Cacique.

**Diligenciamiento** Día 14 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** PAUL MUÑOZ CARDILES  
**Identificación:** 13567479 **Nivel de Sisbén:** 1  
**Barrio:** MIRADOR DEL CINCENTENARIO **Comuna:** 4  
**Edad:** 39 **Ocupación:** Funcionario-Industria **Celular:** 3118365354  
**Dirección:** LOTE 17 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:  
**JAC:** INCEPRESI **Barrio:**  
**Edil:** **Comuna:**  
**Veeduría:** **Otro:** **¿Cuál?:**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**  
**Redes sociales** (Facebook, Twitter) **Correo electrónico** **WhatsApp**   
**Perifoneo** **Llamada telefónica** **Contacto presencial**  
**Otro:** **¿Cuál?:**

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**  
**A) Servicios:** Acueducto  Saneamiento Básico   
**B) Trámites:** Tarifas **Micromedición**  
**C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias**

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**  
**Energía Eléctrica**  **Agua**  **Gas**  **Celular**  **Internet**

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**  
**Sí**  **No**  **¿Por qué?**  
**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**  
**Sí**  **No**  **¿Por qué?**  
**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**  
**Sí**  **No**  **¿Por qué?**

**Percepción del servicio**


**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**  
**Satisfecho**  **Insatisfecho**   
**Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?** Excelente atención **Solución oportuna**   
**Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?** Mala atención **No obtuvo solución**

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**  
**Excelente**  **Buena**  **Regular**  **Mala**

**10. Recomendaciones y sugerencias**  
 Que comience la obra.  
 Entre el alcantarillado y el pavimento cuanto tiempo



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización obra Aro de Abril

**Diligenciamiento** Día 20 Mes 04 Año 2023 Hora    

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** EMITH PEREZ

Identificación:	<u>39316301</u>	Nivel de Sisbén	<u>1</u>
Barrio:	<u>Aro Abril</u>	Comuna:	<u>3</u>
Edad:	<u>43</u>	Ocupación:	<u>Independiente</u>
Dirección:	<u>Casa #1</u>	Celular:	<u>310 279 6269</u>
		Id Usuario:	

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: PRESIDENTA Barrio:    

Edil:     Comuna:    

Veeduría:     Otro:     ¿Cuál?    

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<u>   </u>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	<input type="checkbox"/>			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?    

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?    

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?    

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	<input type="checkbox"/>

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización de obra Aro de Abril

**Diligenciamiento** Día 20 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Henideth Perez Plata  
**Identificación:** 39316301 **Nivel de Sisbén:**  
**Barrio:** 7º de Abril **Comuna:**  
**Edad:** 43 **Ocupación:** presidente **Celular:**  
**Dirección:** casa #01 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:  
**JAC:** presidente **Barrio:**  
**Edil:** **Comuna:**  
**Veeduría:** **Otro:** **¿Cuál?:**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp
Perifoneo	Llamada telefónica <input checked="" type="checkbox"/>	Contacto presencial
Otro:	¿Cuál?	

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto <input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición <input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho <input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención
	Solución oportuna
	No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente Buena  Regular Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

que lo socializado con respecto al proyecto se cumpla a cabalidad



**ACTIVIDAD.** Socialización de obra 1ro de Abril.

**Diligenciamiento** Día 20 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00pm

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Norberto Gómez Lozano  
**Identificación:** 3-883 885 **Nivel de Sisben** NO  
**Barrio:** 1o Abril **Comuna:** 3  
**Edad:** 66 **Ocupación:** Conductor **Celular:** 3158230797  
**Dirección:** Casa 33 **Id Usuario:** \_\_\_\_\_

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**  
 Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:   
 JAC: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_  
 Edil: \_\_\_\_\_ Comuna: \_\_\_\_\_  
 Veeduría: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>JAC</u>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial		
Otro: _____	¿Cuál?			

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**  
 Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**  
 Sí  No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**  
 Sí  No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**  
 Sí  No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna <input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**  
 Excelente  Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

**10. Recomendaciones y sugerencias**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**ACTIVIDAD:** Socialización obra Barrio Lzo de Abril

**Diligenciamiento** Día 20 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** JOSE Luis Pimicuto

Identificación: <u>72256723</u>	Nivel de Sisbén: <u>1</u>
Barrio: <u>Lzo de Abril</u>	Comuna: <u>3</u>
Edad: <u>42</u> Ocupación: <u>Independiente</u>	Celular: <u>300 650 0380</u>
Dirección: <u>Casa 10</u>	Id Usuario:

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Barrio: Edil: Comuna: Veeduría: Otro: ¿Cuál? Comunidad

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

**ACTIVIDAD.** Socialización obra los Pinos

**Diligenciamiento** Día 20 Mes 04 Año 2023 Hora 9:00pm

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Ernesto Reinel Jeneser  
**Identificación:** 91.320.661 **Nivel de Sisbén:** No  
**Barrio:** In Abol **Comuna:** 3  
**Edad:** 58 **Ocupación:** Pensionado **Celular:** 3166237860  
**Dirección:** Calle 38 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:   
**JAC:**  **Barrio:**   
**Edil:**  **Comuna:**   
**Veeduría:**  **Otro:**  **¿Cuál?** Comunidad

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>	JAC
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>	
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>			

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**  
 Sí  No  ¿Por qué?

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**  
 Sí  No  ¿Por qué?

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**  
 Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	<input type="checkbox"/>	No obtuvo solución	<input type="checkbox"/>


**Atención de la empresa**


**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

felicitaciones.

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1	
		Vigente a partir de: 2022-08-30	
<b>ACTIVIDAD:</b> <i>SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE REPOSICIÓN DE ALANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO BRISAS DE LA LIBERTAD</i>			
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i> Hora <i>5:30 PM</i>
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.			
<b>Datos personales</b>			
<b>Nombre completo:</b> <i>DEMIS ELENA CORREA CORREA</i>			
<b>Identificación:</b> <i>45.487.647</i>		<b>Nivel de Sisbén</b>	
<b>Barrio:</b>		<b>Comuna:</b> <i>3</i>	
<b>Edad:</b> <i>54</i>	<b>Ocupación:</b> <i>AMA DE CASA</i>	<b>Celular:</b> <i>315 338.5580</i>	
<b>Dirección:</b> <i>CALLE 77 23 85</i>		<b>Id Usuario:</b>	
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>			
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>			
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:			
<b>JAC:</b>		<b>Barrio:</b> <i>BRISAS DE LA LIBERTAD</i>	
<b>Edil:</b>		<b>Comuna:</b>	
<b>Veeduría:</b>		<b>Otro:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>¿Cuál?</b> <i>HABITANTE</i>	
<b>Medios de Comunicación</b>			
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>			
<b>Redes sociales</b> (Facebook, Twitter, etc.)		<b>Correo electrónico</b>	<b>WhatsApp</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Perifoneo</b>		<b>Llamada telefónica</b>	<b>Contacto presencial</b>
<b>Otro:</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>¿Cuál?</b> <i>J.A.L</i>	
<b>Trámites y servicios</b>			
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>			
<b>A) Servicios:</b>		<b>Acueducto</b>	<b>Saneamiento Básico</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>B) Trámites:</b>		<b>Tarifas</b>	<b>Micromedición</b>
<b>C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias</b>			
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>			
<b>Energía Eléctrica</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Agua</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Gas</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Celular</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Internet</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>			
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>			
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	<b>¿Por qué?</b>	
<b>6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>			
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	<b>¿Por qué?</b>	
<b>7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>			
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	<b>¿Por qué?</b>	
<b>Percepción del servicio</b>			
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>			
<b>Satisfecho</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Insatisfecho</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Excelente atención</b>	<b>Solución oportuna</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Mala atención</b>	<b>No obtuvo solución</b>
<b>Atención de la empresa</b>			
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>			
<b>Excelente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Buena</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Regular</b> <input type="checkbox"/>	<b>Mala</b> <input type="checkbox"/>
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>			

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD:** *SOLICITUD DE PROYECTO DE REPOSICIÓN DE CANTARILLAS SANITARIAS EN BARRIO BRISAS DE LA LIBERTAD.*

**Diligenciamiento** Día *24* Mes *04* Año *2023* Hora *5:30 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *PEDRO NEL PLATA PINILLA*

Identificación: <i>92 932 214</i>	Nivel de Sisbén
Barrio: <i>BRISAS DE LA LIBERTAD</i>	Comuna: <i>3</i>
Edad: <i>55</i> Ocupación: <i>EMPLEADO</i>	Celular: <i>312 388 6013</i>
Dirección: <i>CAVE 741 23-20</i>	Id Usuario:

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC:	Barrio:
Edil:	Comuna:
Veeduría:	Otro: <i>X</i> ¿Cuál? <i>HABITANTE</i>

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp	<i>X</i>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro: <i>X</i>	¿Cuál? <i>J.A.C</i>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<i>X</i>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	<i>REPOSICIÓN DE W.P</i>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho <input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención Solución oportuna <i>X</i>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala


**10. Recomendaciones y sugerencias**



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013	
			Página: 1	
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1		Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOCIALIZACION DE PROYECTO DE REPOSICION DE ALLANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO BRISAS DE LA LIBERTAD</i>				
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>5:30 PM</i>
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.				
<b>Datos personales</b>				
Nombre completo: <i>MARIA ARLEIBS QUELAI</i>				
Identificación: <i>37.919.562</i>		Nivel de Sisbén		
Barrio:		Comuna: <i>3</i>		
Edad: <i>63</i>	Ocupación: <i>EMPLEADA PUBLICA</i>	Celular: <i>311.547.3161</i>		
Dirección: <i>CALLE 7AA 23-8A</i>		Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>				
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>				
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:				
JAC: <i>FISCAL SUPLENTE</i>	Barrio: <i>BRISAS DE LA LIBERTAD</i>			
Edil:		Comuna: <i>3</i>		
Veeduría:		Otro:	¿Cuál?	
<b>Medios de Comunicación</b>				
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>				
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial
Otro:		¿Cuál?		
<b>Trámites y servicios</b>				
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>				
A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>				
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas
			<input checked="" type="checkbox"/>	Celular
				Internet
				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>				
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?
<b>Percepción del servicio</b>				
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>				
Satisfecho		<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución
<b>Atención de la empresa</b>				
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>				
Excelente		Buena	<input checked="" type="checkbox"/>	Regular
				Mala
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>				

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>			Código: PGI-FR-013
				Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>			Versión: 1
				Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD:</b> <i>SOCIALIZACION DE PROYECTO DE REPOSICION DE ALICANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO BRISAS DE LIBERTAD</i>				
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>5:30 PM</i>
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.				
<b>Datos personales</b>				
Nombre completo: <i>APOLLAR QUINTERO PEREZ</i>				
Identificación:	<i>91 440 166</i>	Nivel de Sisbén	<i>—</i>	
Barrio:	<i>BRISAS DE LA LIBERTAD</i>	Comuna:	<i>3</i>	
Edad:	<i>50</i>	Ocupación:	<i>CONTRATISTA</i>	Celular:
Dirección:	<i>CAJE 74 23-80</i>	Id Usuario:	<i>NO</i>	
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>				
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>				
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:				
JAC:		Barrio:		
Edil:		Comuna:		
Veeduría:		Otro: <i>9</i>	¿Cuál? <i>HABITANTE</i>	
<b>Medios de Comunicación</b>				
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>				
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial
Otro: <i>X</i>		¿Cuál? <i>V.A.C.</i>		<i>X</i>
<b>Trámites y servicios</b>				
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>				
A) Servicios:	Acueducto		Saneamiento Básico	<i>X</i>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>				
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas
				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>				
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>				
Sí		No		¿Por qué?
<b>Percepción del servicio</b>				
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>				
Satisfecho		<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención		Solución oportuna	<i>X</i>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>				
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>				
Excelente	<input checked="" type="checkbox"/>	Buena		Regular
				Mala
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>				
<i>MAQUINARIA QUE SE DEBE CANTINAR MEDIANTE DEL SECTOR</i>				




	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOCIALIZACION DEL PROYECTO DE REPOSICION DE ALICANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO SANTA ISABEL.</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:00 PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>MARILENE QUINTERO CASTILLO</i>					
Identificación: <i>60.383.517</i>			Nivel de Sisbén		
Barrio: <i>VILLA SANTA ISABEL</i>			Comuna:		
Edad:		Ocupación: <i>AMBA DE CASA</i>		Celular: <i>321 304 9733</i>	
Dirección: <i>CAJUE 77 -</i>			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC: <i>FISCAL</i>		Barrio: <i>VILLA SANTA ISABEL</i>			
Edil:			Comuna: <i>3</i>		
Veeduría:			Otro: <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)		Correo electrónico		WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro: <input type="checkbox"/>		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>		Agua <input checked="" type="checkbox"/>		Gas <input checked="" type="checkbox"/>	
				Celular <input checked="" type="checkbox"/>	
				Internet <input type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente <input type="checkbox"/>		Buena <input checked="" type="checkbox"/>		Regular <input type="checkbox"/>	
				Mala <input type="checkbox"/>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD:</b> <i>SOCIALIZACION DEL PROYECTO DE REPOSICION DE ACANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO SANTA ISABEL</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:00 PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
<b>Nombre completo:</b> <i>PABLO JOSE ARTUAGA</i>					
<b>Identificación:</b> <i>91 279 113</i>		<b>Nivel de Sisbén</b>			
<b>Barrio:</b> <i>VILLA SANTA ISABEL</i>		<b>Comuna:</b>			
<b>Edad:</b>		<b>Ocupación:</b> <i>VEGILANTE</i>		<b>Celular:</b> <i>311 865 7781</i>	
<b>Dirección:</b> <i>CALLE 77 31-31</i>		<b>Id Usuario:</b>			
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
<b>JAC:</b> <i>COMITE TRABAJO</i>		<b>Barrio:</b> <i>VILLA SANTA ISABEL</i>			
<b>Edil:</b>		<b>Comuna:</b> <i>3</i>			
<b>Veeduría:</b>		<b>Otro:</b>		<b>¿Cuál?</b>	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
				<i>X</i>	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
<b>Otro:</b> <i>X</i>		<b>¿Cuál?</b> <i>V.A.C</i>			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
<b>A) Servicios:</b>		<b>Acueducto</b>		<b>Saneamiento Básico</b>	
				<i>X</i>	
<b>B) Trámites:</b>		<b>Tarifas</b>		<b>Micromedición</b>	
<b>C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias</b>					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>		Agua <input checked="" type="checkbox"/>		Gas <input checked="" type="checkbox"/>	
				Celular <input checked="" type="checkbox"/>	
				Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		<b>¿Por qué?</b>	
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		<b>¿Por qué?</b>	
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		<b>¿Por qué?</b>	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input type="checkbox"/>			Insatisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Excelente atención</b>		<b>Solución oportuna</b>	
<b>Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Mala atención</b>		<b>No obtuvo solución</b>	
		<i>X</i>			
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
<b>Excelente</b>		<b>Buena</b>		<b>Regular</b>	
				<i>X</i>	
				<b>Mala</b>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					
<i>NA</i>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013	
			Página: 1	
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1	
Vigente a partir de: 2022-08-30				
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOLICITUD DEL PROYECTO DE REPARACION DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN BARRIO SANTA ISABEL</i>				
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>24</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:00 PM</i>
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.				
<b>Datos personales</b>				
Nombre completo: <i>PIEDAD LOPEZ FONSECA</i>				
Identificación: <i>63 218.316</i>		Nivel de Sisbén		
Barrio: <i>VILLA SANTA ISABEL</i>	Comuna: <i>3</i>			
Edad: <i>60</i>	Ocupación: <i>AMA CASA</i>	Celular: <i>312-845 1946</i>		
Dirección: <i>LRA 30A 77A-30</i>	Id Usuario:			
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>				
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>				
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:				
JAC: <i>TESOLERA</i>	Barrio: <i>VILLA SANTA ISABEL</i>			
Edil:	Comuna:			
Veeduría:	Otro:	¿Cuál?		
<b>Medios de Comunicación</b>				
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>				
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp <i>X</i>
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial
Otro: <i>9</i>	¿Cuál?		<i>1. A. C.</i>	
<b>Trámites y servicios</b>				
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>				
A) Servicios:	Acueducto <i>9</i>	Saneamiento Básico <i>9</i>		
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición		
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>				
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>	Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	Celular <input checked="" type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>				
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>				
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?		
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>				
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?		
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>				
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?		
<b>Percepción del servicio</b>				
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>				
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<i>X</i>	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución		
<b>Atención de la empresa</b>				
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>				
Excelente	Buena <i>9</i>	Regular	Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>				
<i>1 9/7</i>				



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> CONSTRUCCION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCAANTARILLAS SANITARIO, PLUVIAL DEL BARRIO NUEVA ESPERANZA					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 24	Mes 04	Año 2023	Hora 6:30PM	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
<b>Nombre completo:</b> ALVARO SIERRA					
<b>Identificación:</b> 83.157.219			<b>Nivel de Sisbén</b> N 4		
<b>Barrio:</b> NUEVA ESPERANZA		<b>Comuna:</b> 5			
<b>Edad:</b> 50	<b>Ocupación:</b> PENSIONADO		<b>Celular:</b> 315.477.3466		
<b>Dirección:</b> CALLE 70 LOTE 62			<b>Id Usuario:</b>		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
<b>JAC:</b>		<b>Barrio:</b>			
<b>Edil:</b>		<b>Comuna:</b>			
<b>Veeduría:</b>			<b>Otro:</b> 9	<b>¿Cuál?</b> HABITANTE	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
<b>Redes sociales</b> (Facebook, Twitter,		<b>Correo electrónico</b>		<b>WhatsApp</b>	
				X	
<b>Perifoneo</b>		<b>Llamada telefónica</b>		<b>Contacto presencial</b>	
<b>Otro:</b>		<b>¿Cuál?</b>		HABITANTE JUNTA ACCION COMUNITARIA	
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
<b>A) Servicios:</b>		<b>Acueducto</b>		<b>Saneamiento Básico</b>	
		X		X	
<b>B) Trámites:</b>		<b>Tarifas</b>		<b>Micromedición</b>	
				X	
<b>C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias</b>					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
<b>Energía Eléctrica</b>		<b>Agua</b>		<b>Gas</b>	
X		X		X	
				<b>Celular</b>	
				X	
				<b>Internet</b>	
				X	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
<b>Sí</b>		<b>No</b>		<b>¿Por qué?</b>	
X				FACILITA ASISTENCIA	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
<b>Sí</b>		<b>No</b>		<b>¿Por qué?</b>	
X					
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
<b>Sí</b>		<b>No</b>		<b>¿Por qué?</b>	
X					
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
<b>Satisfecho</b>			<b>Insatisfecho</b>		
X					
<b>Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Excelente atención</b>		<b>Solución oportuna</b>	
		X			
<b>Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Mala atención</b>		<b>No obtuvo solución</b>	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
<b>Excelente</b>		<b>Buena</b>		<b>Regular</b>	
X					
				<b>Mala</b>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** convocatoria socialización proyecto 22 de marzo

**Diligenciamiento** Día 24 Mes 04 Año 2023. Hora 8:00 Am.

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Yusely Navas Mejia  
**Identificación:** 63474489 **Nivel de Sisbén** A.  
**Barrio:** Altos Israel **Comuna:** 3.  
**Edad:** 45 **Ocupación:** Independiente **Celular:** 3144398429  
**Dirección:** Manzana 6. Casa 93 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** presidente **Barrio:** Altos Israel  
**Edil:** **Comuna:** 3.  
**Veeduría:** **Otro:** **¿Cuál?**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Sanearamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<u>Si por que cada vez que solicito los servicios cumplen.</u>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Convocatoria socialización proyecto 22 de marzo

**Diligenciamiento** Día 27 Mes 04 Año 2023 Hora :           

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Marco Tolo Suesca Moro  
**Identificación:** 13 620 412 **Nivel de Sisbén** B I  
**Barrio:** 22 Marzo **Comuna:** 3  
**Edad:** 57 **Ocupación:** ' **Celular:** 304 4595401  
**Dirección:** Clamor 48 casa 833 **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):** Fiscal JAC

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** 22 Marzo **Barrio:** 22 Marzo **Comuna:** 3  
**Edil:** **Otro:** **¿Cuál?**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	<input type="checkbox"/>			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	<input type="checkbox"/>	No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


Excelente  Buena  Regular  Mala


**10. Recomendaciones y sugerencias**

Tener en cuenta los tubos para que quedan fuera de los casos de enfrente



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013				
					Página: 1				
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1				
					Vigente a partir de: 2022-08-30				
<b>ACTIVIDAD.</b> Convocatoria Socialización Proyecto 22 de marzo									
<b>Diligenciamiento</b> Día 24 Mes 04 Año 2023 Hora: _									
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.									
<b>Datos personales</b>									
Nombre completo: Oscar Alvarado Sánchez									
Identificación: 13.565753			Nivel de Sisbén						
Barrio: Villa Mary		Comuna: 3							
Edad: 40	Ocupación: Tesorero		Celular: 3144729588						
Dirección: H 9 Casa 122			Id Usuario:						
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>									
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>									
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:									
JAC: Tesorero		Barrio: Villa Mary							
Edil:		Otro:		Comuna: 3					
Veeduría:		¿Cuál?							
<b>Medios de Comunicación</b>									
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>									
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp		X			
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial					
Otro:		¿Cuál?							
<b>Trámites y servicios</b>									
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>									
A) Servicios:	Acueducto	X	Saneamiento Básico		X				
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición						
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias									
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>									
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas	<input type="checkbox"/>	Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>									
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>									
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?					
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>									
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?					
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>									
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?					
<b>Percepción del servicio</b>									
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>									
Satisfecho			<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho			<input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		X		Solución oportuna			
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención				No obtuvo solución			
<b>Atención de la empresa</b>									
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>									
Excelente	<input checked="" type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>		
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>									

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> Convocatoria Socialización Proyecto 22 de marzo					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 20	Mes 04	Año 2023	Hora 9:22	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: Noralba Gloria Rolon					
Identificación: 37575315			Nivel de Sisbén		A
Barrio: 22 marzo		Comuna:		TRES	
Edad: 41	Ocupación: Ama casa		Celular:		311 818 240 0
Dirección:			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC: Presidente		Barrio: 22 marzo			
Edil:		Comuna:			
Veeduría:		Otro:		¿Cuál?	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
				X	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
		X			
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		X	
		Saneamiento Básico		X	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica		Agua		Gas	
X		X		X	
Celular		Internet			
X		X			
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí		No		¿Por qué?	
X					
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí		No		¿Por qué?	
X					
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí		No		¿Por qué?	
X					
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho			Insatisfecho		
X					
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna	
		X			
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente		Buena		Regular	
X					
Mala					
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1
			Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Convocatoria Socialización Proyecto 22 de marzo

**Diligenciamiento** Día 22 Mes 04 Año 2023 Hora 9:19

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

#### Datos personales

**Nombre completo:** Emma Vianey Ramos Rojas

<b>Identificación:</b> (M217 casa 331) 28152046	<b>Nivel de Sisbén</b>	no tengo
<b>Barrio:</b> 22 marzo	<b>Comuna:</b>	3
<b>Edad:</b> 43	<b>Ocupación:</b> Ama casa	<b>Celular:</b> 3138814910
<b>Dirección:</b> M217 casa 331	<b>Id Usuario:</b>	

#### Tipo de asistente a la reunión:

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

<b>JAC:</b> vicepresidente	<b>Barrio:</b> 22 marzo	<b>Comuna:</b> tres
<b>Edil:</b>	<b>Otro:</b>	<b>¿Cuál?</b>

#### Medios de Comunicación

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

#### Trámites y servicios

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

#### Satisfacción de la reunión

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

#### Percepción del servicio

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución

#### Atención de la empresa

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Convocatoria socialización del Proyecto 22 de Marzo

**Diligenciamiento** Día 24 Mes 04 Año 2023 Hora :09:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** AVRAELINA Avarado

Identificación:	<u>49761431</u>	Nivel de Sisbén	<u>B-1</u>
Barrio:	<u>BRISAS DE METAMORA</u>	Comuna:	<u>3</u>
Edad:	<u>62</u>	Ocupación:	<u>AMA DE HSA</u>
Dirección:	<u>MANZANA 2 casa 20</u>	Celular:	<u>31779155</u>
		Id Usuario:	

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Comite de Salud Barrio:

Edil: Comuna:

Veeduría: Otro: ¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna
--	--------------------	-------------------------------------	-------------------


Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución
--	---------------	--	--------------------

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1
			Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Convocatoria Socialización del Proyecto 22 de marzo

**Diligenciamiento** Día 21 Mes 04 Año 2023 Hora :           

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Olivia Cecilia Betancur

<b>Identificación:</b> <u>63465580</u>	<b>Nivel de Sisbén</b> <u>          </u>
<b>Barrio:</b> <u>BRISAS DE ALTAMIRA</u>	<b>Comuna:</b> <u>3</u>
<b>Edad:</b> <u>53</u> <b>Ocupación:</b> <u>Ama de casa</u>	<b>Celular:</b> <u>3144807536</u>
<b>Dirección:</b> <u>BRISAS DE ALTAMIRA</u>	<b>Id Usuario:</b> <u>          </u>

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC:	Barrio:
Edil:	Comuna:
Veeduría:	Otro: <u>Comunidad</u>
	¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,	Correo electrónico	WhatsApp
Perifoneo	Llamada telefónica <u>X</u>	Contacto presencial
Otro:	¿Cuál?	

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto <u>X</u>	Saneamiento Básico <u>X</u>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho <input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención
	Solución oportuna
	No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**




	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.**

Diligenciamiento | Día 24 | Mes 04 | Año 2023 | Hora :09:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

Nombre completo: Jose Meneses,

Identificación: <u>91 449 899. B/w</u>	Nivel de Sisbén	<u>2</u>
Barrio: <u>Brisas Altamira</u>	Comuna:	<u>3</u>
Edad: <u>44</u> Ocupación: <u>Vigilante</u>	Celular:	<u>3123693532</u>
Dirección:	Id Usuario:	

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Presidente Barrio: Brisas Altamira

Edil: Comuna:

Veeduría: Otro: ¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter,	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

En la primera Fase la tubería madre No va a quedar cerca del Barrio Brisas de Altamira.

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Convocatoria socialización del Proyecto Alcantarillado 22 de marzo

**Diligenciamiento** Día 24 Mes 4 Año 2023 Hora    :    :   

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Isabel María D. Campo  
**Identificación:** 37932413 **Nivel de Sisbén:** A2  
**Barrio:** 22 de Marzo **Comuna:** 3  
**Edad:** 57 **Ocupación:** Concejal **Celular:** 3202182807  
**Dirección:** Mta 26 # 468 **Id Usuario:**   

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** Concejal **Barrio:** 22 de Marzo  
**Edil:**    **Comuna:** 3  
**Veeduría:**    **Otro:**    **¿Cuál?**   

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?   

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?   

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?   

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	<input type="checkbox"/>

**Atención de la empresa**


**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**




	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> Convocatoria Socialización del Proyecto Alcantarillado 22 de marzo					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 24	Mes 4	Año 2023	Hora: _	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: JAZMIN GORDILLO CENTENO					
Identificación: 63.462015			Nivel de Sisbén		B5
Barrio: Villa Maní		Comuna:		3	
Edad: 50	Ocupación: estilita		Celular:		3003031242
Dirección: H7 casa 35			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC: Presidela		Barrio: urbanización Villa Maní			
Edil:			Comuna: 3		
Veeduría:			Otro: ¿Cuál?		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)		Correo electrónico		WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto <input checked="" type="checkbox"/>		Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>		Agua <input checked="" type="checkbox"/>		Gas <input type="checkbox"/>	
				Celular <input checked="" type="checkbox"/>	
				Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué? el horario flexible	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna <input checked="" type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente <input checked="" type="checkbox"/>		Buena		Regular	
				Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1
			Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** CONVOCATORIA SOCIALIZACIÓN PROYECTO S. BASI C.O.

**Diligenciamiento** Día 24 Mes 4 Año 2023 Hora 08:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** JESUS HERLEY RODRIGUEZ R  
**Identificación:** 7843522 **Nivel de Sisbén** N/A  
**Barrio:** VILLA IVISA **Comuna:** 3  
**Edad:** 52 **Ocupación:** PLENO TIEMPO **Celular:** 3205430645  
**Dirección:** VILLA IVISA **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** VILLA IVISA **Barrio:** VILLA IVISA  
**Edil:** **Comuna:** 3  
**Veeduría:** **Otro:** **¿Cuál?**

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

**Redes sociales** (Facebook, Twitter,  **Correo electrónico**  **WhatsApp**   
**Perifoneo**  **Llamada telefónica**  **Contacto presencial**   
**Otro:**  **¿Cuál?**

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

**A) Servicios:** Acueducto  Saneamiento Básico   
**B) Trámites:** Tarifas  Micromedición   
**C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias**

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

**Energía Eléctrica**  **Agua**  **Gas**  **Celular**  **Internet**

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

**Sí**  **No**  **¿Por qué?**

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

**Sí**  **No**  **¿Por qué?** Explicación proyecto

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

**Sí**  **No**  **¿Por qué?** No de brzo

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

**Satisfecho**  **Insatisfecho**   
**Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?** Excelente atención  Solución oportuna   
**Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?** Mala atención  No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


**Excelente**  **Buena**  **Regular**  **Mala**

**10. Recomendaciones y sugerencias**

MAS COMUNICACION CON LOS PRESIDENTES DEL SECTOR - como sus BUENOS VECINOS.

Ej: Empezo LA PLANTA DE TUDO Y NO HAY EN SOCIALIZADO.



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1
			Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.**

**Diligenciamiento** Día 24 Mes 4 Año 2023 Hora     :    

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Jose Alfredo Yañez Boban

<b>Identificación:</b> <u>77023860</u>	<b>Nivel de Sisbén</b>	<u>   </u>
<b>Barrio:</b> <u>22 de marzo</u>	<b>Comuna:</b>	<u>3</u>
<b>Edad:</b> <u>56</u>	<b>Ocupación:</b> <u>delegado</u>	<b>Celular:</b> <u>3112925234</u>
<b>Dirección:</b> <u>nr 14 H 304</u>	<b>Id Usuario:</b>	

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: delegado Junta Barrio: 22 de marzo

Edil:	Comuna:	<u>3</u>
Veeduría:	Otro:	¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)	Correo electrónico	WhatsApp	<u>gva wa</u>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	


**Atención de la empresa**


**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

mejor el servicio del agua

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD:</b> <i>SOCIALIZACION DE PROYECTO BARRIO VILLANAPOLIS</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>25</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:30 PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>TITO PENUELA HURTADO</i>					
Identificación: <i>73.891.137</i>	Nivel de Sisbén				
Barrio: <i>VILLA NAPOLIS</i>	Comuna:				
Edad: <i>69</i>	Ocupación: <i>DESEMPLEADO</i>	Celular: <i>311.8098210</i>			
Dirección: <i>CASA 40</i>	Id Usuario:				
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:	Barrio:				
Edil:	Comuna:				
Veeduría:	Otro: <input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál? <i>HABITANTE</i>			
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp			
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>		
Otro: <input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál? <i>V.A.C.</i>				
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>		
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>		
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		<i>NO ES USUARIO</i>			
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>	Agua <input type="checkbox"/>	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	Celular <input type="checkbox"/>	Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución			
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente	Buena	<input checked="" type="checkbox"/>	Regular	Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					
<i>M.R.</i>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOLICITACION DE PROYECTO BARRIO VILLANAPOLIS</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>25</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:30PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>Mate Bulyid Aparicio</i>					
Identificación:	<i>28393316</i>	Nivel de Sisbén			
Barrio:	<i>Villa Napoles</i>	Comuna:	<i>7</i>		
Edad:	<i>42</i>	Ocupación:	<i>Prma de Caja.</i>		
Dirección:	<i>Cra 52# 40-18</i>	Id Usuario:			
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:	<i>Suplente</i>	Barrio:	<i>Villa Napoles</i>		
Edil:		Comuna:	<i>7</i>		
Veeduría:		Otro:	<i>¿Cuál?</i>		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:	Acueducto		Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición		
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas	<input checked="" type="checkbox"/>
Celular	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho		<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho		<input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención		Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución		
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente		Buena	<input checked="" type="checkbox"/>	Regular	
				Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SOLICITACION DE PROYECTO BARRIO VILLANAPOLIS*

**Diligenciamiento** | Día *25* | Mes *04* | Año *2023* | Hora *6:30pm*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *Lavinia E. Florez Segura*

<b>Identificación:</b> <i>4549666 cguam.</i>	<b>Nivel de Sisbén</b>	<i>5i</i>
<b>Barrio:</b> <i>villa napoles.</i>	<b>Comuna:</b>	<i>7</i>
<b>Edad:</b> <i>57</i>   <b>Ocupación:</b>	<b>Celular:</b>	<i>3013736918</i>
<b>Dirección:</b> <i>cra. 52. #13.</i>	<b>Id Usuario:</b>	

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: | Barrio:

Edil: | Comuna:

Veeduría: | Otro: *otro* | ¿Cuál? *asistente*

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial <input checked="" type="checkbox"/>
Otro: <input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál? <i>Junta acción de la Junta</i>	

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho


Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SOCIALIZACION DE PROYECTO DE BARRIO VILLA NAPOLES*

**Diligenciamiento** Día *25* Mes *04* Año *2023* Hora *6:30 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *Alfonso Lopez Rojas*

<b>Identificación:</b> <i>911 449 975</i>	<b>Nivel de Sisbén</b> <i>1 A</i>
<b>Barrio:</b> <i>Villa Napoles</i>	<b>Comuna:</b> <i>7</i>
<b>Edad:</b> <i>45</i> <b>Ocupación:</b>	<b>Celular:</b> <i>310 651 8038</i>
<b>Dirección:</b> <i>Kra 52 lote #9</i>	<b>Id Usuario:</b>

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: *Tesorero* Barrio: *Villa Napoles*

Edil: Comuna:

Veeduría: Otro: ¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	

**Atención de la empresa**


**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente Buena Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

*No contamos con agua potable en Alcantarillado*



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SEMIALIZACION PROYECTO DE ACUMTARILADO PUDVAI BARRIO PABLO ACUNA*

**Diligenciamiento** Día *25* Mes *04* Año *2023* Hora *5:30 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *ANA FLORA DONADO*

**Identificación:** *63.466.137* **Nivel de Sisbén**

**Barrio:** *PABLO ACUNA PARTE BAJA* **Comuna:** *7*

**Edad:** *53* **Ocupación:** *ABIA DE CASA* **Celular:** *304-645.2814*

**Dirección:** *N: 39* **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** **Barrio:**

**Edil:** **Comuna:**

**Veeduría:** **Otro:**  **¿Cuál?** *HABITANTE*

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	<i>2</i>	¿Cuál?	<i>V.A.C</i>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


Excelente  Buena  Regular  Mala


**10. Recomendaciones y sugerencias**

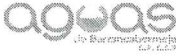
*NO ME LLEGA FACTURA - QUIERO LEGALIZAR PARA OBTENER MAS SERVICIO*


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
Vigente a partir de: 2022-08-30					
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOCIALIZACION PROYECTO DE ALCANTARILLADO PIVVIAL BARRIO PABLO ACUNA</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>25</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Horas <i>5:30 PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>Marilo Castañeda Vasquez</i>					
Identificación: <i>1096205545</i>			Nivel de Sisbén		<i>As</i>
Barrio: <i>Pablo acuna</i>		Comuna: <i>7</i>		<i>7</i>	
Edad: <i>32</i>		Ocupación: <i>ama de casa</i>		Celular: <i>3194519943</i>	
Dirección: <i>sector 4 casa 09</i>			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:		Barrio:			
Edil:		Comuna:			
Veeduría:		Otro: <input checked="" type="checkbox"/>		¿Cuál? <i>habitante</i>	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter)		Correo electrónico		WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición <i>Actualización de usuario</i>	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>		Agua <input checked="" type="checkbox"/>		Gas <input checked="" type="checkbox"/>	
		Celular <input checked="" type="checkbox"/>		Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No		¿Por qué?	
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No		¿Por qué?	
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>		No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		Insatisfecho <input type="checkbox"/>			
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención <input checked="" type="checkbox"/>		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente <input checked="" type="checkbox"/>		Buena		Regular	
				Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013	
			Página: 1	
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1		Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOLARIZACIÓN PROYECTO DE AILANTARILADO PUQUIAI BARRIO PABLO ALUÑA</i>				
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>25</i>	Mes <i>04</i>	Año <i>2023</i>	Horas <i>3:00 PM</i>
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.				
<b>Datos personales</b>				
Nombre completo: <i>WILSON JOSE RAVEID DIAZ</i>				
Identificación: <i>96 425 913</i>		Nivel de Sisbén		<i>1</i>
Barrio:	<i>PABLO ALUÑA</i>	Comuna:	<i>7</i>	
Edad:	<i>59</i>	Ocupación:	<i>OBKERO</i>	Celular: <i>310-577-2815</i>
Dirección:		Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>				
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>				
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:				
JAC:	Barrio:			
Edil:	Comuna:			
Veeduría:	Otro: <i>X</i>	¿Cuál? <i>HAFTADIA</i>		
<b>Medios de Comunicación</b>				
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>				
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp <i>X</i>
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial
Otro:		¿Cuál?		
<b>Trámites y servicios</b>				
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>				
A) Servicios:	Acueducto	<i>X</i>	Saneamiento Básico	<i>X</i>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		<i>X</i>	<i>FINANCIACION DE DEUDA</i>	
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>				
Energía Eléctrica	<input type="checkbox"/>	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	Gas
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Celular
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Internet
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>				
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	¿Por qué?
<b>Percepción del servicio</b>				
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>				
Satisfecho		<input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho	
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención	Solución oportuna	<i>Q</i>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención	No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>				
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>				
Excelente		Buena	<i>X</i>	Regular
				Mala
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>				
<i>DIZ</i>				

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		Código: PGI-FR-013
			Página: 1
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>		Versión: 1	
		Vigente a partir de: 2022-08-30	
<b>ACTIVIDAD.</b> SOCIALIZACION PROYECTO ALCANTARILLADO PLUVIAL - BARRIO PABLO ALUÑA			
<b>Diligenciamiento</b>	Día 25	Mes 04	Año 2023 Horas: 3:30 PM
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.			
<b>Datos personales</b>			
Nombre completo: Marioly Navas Lizavara			
Identificación:	1096182957	Nivel de Sisbén	A2
Barrio:	PABLO ALUÑA	Comuna:	7
Edad:	37	Ocupación:	Lider social
Dirección:	Manzana 5 casa 034	Celular:	3142712957
		Id Usuario:	
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>			
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>			
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:			
JAC:		Barrio:	
Edil:		Comuna:	
Veeduría:		Otro: <input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál? Habitante
<b>Medios de Comunicación</b>			
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>			
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico	
Perifoneo		Llamada telefónica	
Otro: <input checked="" type="checkbox"/>		¿Cuál?	JAC
		WhatsApp	
		Contacto presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trámites y servicios</b>			
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>			
A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedicación
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>			
Energía Eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	Agua	<input type="checkbox"/>
Gas	<input type="checkbox"/>	Celular	<input checked="" type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>Satisfacción de la reunión</b>			
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>			
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?			
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>			
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?			
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>			
Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?			
<b>Percepción del servicio</b>			
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>			
Satisfecho	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención		Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución
<b>Atención de la empresa</b>			
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>			
Excelente	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input checked="" type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>			
En el momento no cuento con el servicio legalizado por parte de la empresa			

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> CONSTRUCCION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALLANTARILLADO SANITARIO, PIVOTAL DEL BARRIO NUEVA ESPERANZA					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <u>25</u>	Mes <u>04</u>	Año <u>2023</u>	Hora <u>6:30 PM</u>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
<b>Nombre completo:</b> SAUDRA IBÁÑEZ					
<b>Identificación:</b> 63.464.640			<b>Nivel de Sisbén</b> .		
<b>Barrio:</b> LA ESPERANZA		<b>Comuna:</b> 5			
<b>Edad:</b>		<b>Ocupación:</b> AREA DE CASA		<b>Celular:</b> 322 240 2099	
<b>Dirección:</b> 019067 CASA 152			<b>Id Usuario:</b>		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
<b>JAC:</b>		<b>Barrio:</b>			
<b>Edil:</b>		<b>Comuna:</b>			
<b>Veeduría:</b>			<b>Otro:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>¿Cuál?</b> HABITANTE		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
<b>Redes sociales</b> (Facebook, Twitter,		<b>Correo electrónico</b>		<b>WhatsApp</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Perifoneo</b>		<b>Llamada telefónica</b>		<b>Contacto presencial</b>	
<b>Otro:</b>		<b>¿Cuál?</b>			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
<b>A) Servicios:</b>		<b>Acueducto</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Saneamiento Básico</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>B) Trámites:</b>		<b>Tarifas</b>		<b>Micromedición</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias</b>					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
<b>Energía Eléctrica</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Agua</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Gas</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
		<b>Celular</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Internet</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>No</b>		<b>¿Por qué?</b> FACILITA ASISTENCIA	
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>No</b> <b>¿Por qué?</b>			
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
<b>Sí</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>No</b> <b>¿Por qué?</b>			
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
<b>Satisfecho</b> <input checked="" type="checkbox"/>			<b>Insatisfecho</b> <input type="checkbox"/>		
<b>Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Excelente atención</b>		<b>Solución oportuna</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?</b>		<b>Mala atención</b>		<b>No obtuvo solución</b>	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
<b>Excelente</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Buena</b>		<b>Regular</b>	
				<b>Mala</b>	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					
N/A					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> Socialización obra Los Pinos					
<b>Diligenciamiento</b> Día <u>28</u> Mes <u>04</u> Año <u>2023</u> Hora : <u>    </u>					
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <u>Ingrid Lerna G.</u>					
Identificación: <u>109870609</u>			Nivel de Sisbén		
Barrio: <u>Los Pinos</u>		Comuna: <u>4</u>			
Edad: <u>32</u>	Ocupación: <u>Amada de casa</u>		Celular: <u>3214500339</u>		Id Usuario:
Dirección:					
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja: <input checked="" type="checkbox"/>					
JAC:		Barrio:			
Edil:		Comuna:			
Veeduría:		Otro:		¿Cuál?	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial <input checked="" type="checkbox"/>	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:	Acueducto <input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico			
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición			
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>	Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	Celular <input checked="" type="checkbox"/>	Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	¿Por qué?			
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>			Insatisfecho <input type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención <input checked="" type="checkbox"/>		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente	Buena <input checked="" type="checkbox"/>	Regular	Mala		
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** Socialización obra los pinos

**Diligenciamiento** Día 28 Mes 04 Año 2023 Hora 7:00 pm

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** Ronald Chinchillo Vélez

<b>Identificación:</b> 91 440 590	<b>Nivel de Sisbén</b>
<b>Barrio:</b> Los Pinos	<b>Comuna:</b> 4
<b>Edad:</b>	<b>Ocupación:</b>
<b>Dirección:</b> Cra 35 # 30-146	<b>Celular:</b> 3117095990
	<b>Id Usuario:</b>

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

<b>JAC:</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Barrio:</b> Los Pinos
<b>Edil:</b>	<b>Comuna:</b>
<b>Veeduría:</b>	<b>Otro:</b> ¿Cuál?

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

<b>Redes sociales</b> (Facebook, Twitter,	<b>Correo electrónico</b>	<b>WhatsApp</b>
<b>Perifoneo</b>	<b>Llamada telefónica</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contacto presencial</b>
<b>Otro:</b>	¿Cuál?	

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

<b>A) Servicios:</b>	Acueducto	Sanearamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>B) Trámites:</b>	Tarifas	Micromedición	
<b>C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias</b>			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué? Muy en línea

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

<b>Si su respuesta fue satisfecho</b> ¿Por qué?	Excelente atención	<input checked="" type="checkbox"/>	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
--	--------------------	-------------------------------------	-------------------	-------------------------------------

<b>Si su respuesta fue insatisfecho</b> ¿Por qué?	Mala atención		No obtuvo solución	
--	---------------	--	--------------------	--

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**


Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

Revisar el tema del valor del agua.





	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SOCIALIZACION PROYECTO BARRIO SANTA BARBARA*

**Diligenciamiento** Día *29* Mes *04* Año *2023* Hora *9:00*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *MARIA ALEXANDRA FORRAS*

Identificación: <i>1.090.110.360</i>	Nivel de Sisbén
Barrio: <i>SANTA BARBARA</i>	Comuna:
Edad: <i>31</i> Ocupación: <i>AFILIADA DE CASA</i>	Celular: <i>320.936.1085</i>
Dirección: <i>CALLEJA 34-37B-50</i>	Id Usuario:

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC:	Barrio:
Edil:	Comuna:
Veeduría:	Otro: <i>q</i> ¿Cuál? <i>COMUNIDAD</i>

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?	<i>J.A.C</i>	

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			<i>SEPARACION ?</i>

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho <input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención <input checked="" type="checkbox"/> Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**

*NR.*

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

ACTIVIDAD. *SOCIALIZACION DE PROYECTO BARRIO SANTA BARBARA*

Diligenciamiento Día 29 Mes 04 Año 2023 Hora 9:00

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

Nombre completo: *JUAN CARLOS RIVERA BARBOSA*

Identificación: <i>92 433-448</i>	Nivel de Sisbén
Barrio:	Comuna: <i>4</i>
Edad: <i>34</i> Ocupación: <i>ELECTRICO</i>	Celular: <i>310-310 4119</i>
Dirección: <i>CALLELA 3RA 375-43</i>	Id Usuario:

**Tipo de asistente a la reunión:**

1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC:	Barrio:
Edil:	Comuna:
Veeduría:	Otro: <i>α</i> ¿Cuál? <i>HABITANTE</i>

**Medios de Comunicación**

2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?

Redes sociales (Facebook, Twitter,	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro: <i>α</i>	¿Cuál? <i>J.A.C. PRESIDENTE</i>		

**Trámites y servicios**

3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:

A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			<i>AGUAS LIMPIAS</i>

4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?

Sí  No  ¿Por qué?

6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?

Sí  No  ¿Por qué?

7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?

Satisfecho <input type="checkbox"/>	Insatisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención Solución oportuna
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención No obtuvo solución <i>α</i>


**Atención de la empresa**

9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?


Excelente  Buena  Regular  Mala

10. Recomendaciones y sugerencias

*QUE EL TRABAJO QUE SE VA A REALIZAR SEA GARANTADO*

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Página: 1
					Versión: 1
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>REALIZACIÓN DE PROYECTO BARRIO SANTA BARBARA</i>					
<b>Diligenciamiento</b> Día <i>29</i> Mes <i>04</i> Año <i>2023</i> Hora <i>9:00</i>					
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>JULIO LESAR SANTOS</i>					
Identificación: <i>91-437-974</i>			Nivel de Sisbén		
Barrio: <i>SANTA BARBARA</i>		Comuna: <i>4</i>			
Edad: <i>52</i>	Ocupación: <i>INSTRUMENTISTA</i>	Celular: <i>320-331-4260</i>			
Dirección: <i>CALLE 37 34A-02</i>			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:		Barrio:			
Edil:			Comuna:		
Veeduría:		Ctro: <i>α</i>	¿Cuál? <i>COMUNIDAD</i>		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter)		Correo electrónico		WhatsApp <input checked="" type="checkbox"/>	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial	
Otro:		¿Cuál? <i>V.A.C</i>			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico <input checked="" type="checkbox"/>	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica <input checked="" type="checkbox"/>	Agua <input checked="" type="checkbox"/>	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	Celular <input checked="" type="checkbox"/>	Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?			
<b>6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?			
<b>7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No	¿Por qué?			
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input type="checkbox"/>			Insatisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente	Buena <input checked="" type="checkbox"/>	Regular	Mala		
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					
<i>NO</i>					



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SOCIALIZACION DEL PROYECTO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PERIFONEAL. BARRIO VILLAPARA*

**Diligenciamiento** | Día *08* | Mes *05* | Año *2023* | Hora *3:30 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *PAULINA RIVERO*

**Identificación:** *28.410.910* | **Nivel de Sisbén:** *7*

**Barrio:** *VILLAPARA* | **Comuna:** \_\_\_\_\_

**Edad:** *60* | **Ocupación:** *SERVICIOS VARIOS* | **Celular:** *310-7474822*

**Dirección:** *PAZ TO CASA 135* | **Id Usuario:** \_\_\_\_\_

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** \_\_\_\_\_ | **Barrio:** \_\_\_\_\_

**Edil:** \_\_\_\_\_ | **Comuna:** \_\_\_\_\_

**Veeduría:** \_\_\_\_\_ | **Otro:** *X* | **¿Cuál?** *ASISTENTE*

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter, Perifoneo)	Correo electrónico	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
	Llamada telefónica	Contacto presencial	
Otro:	¿Cuál?		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas		Micromedición	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención	Solución oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención	No obtuvo solución	

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *SOCIALIZACION DE PROYECTO DE REDES DE ALVEDUCTO Y ALCANTARILLAS SANITARIO DEL BARRIO VILADAR*

**Diligenciamiento** Día *08* Mes *05* Año *2023* Hora *5:30 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *MIGUEL DAVID CARDENA FRANCO*

**Identificación:** *97.220.209* **Nivel de Sisbén:** \_\_\_\_\_

**Barrio:** \_\_\_\_\_ **Comuna:** \_\_\_\_\_

**Edad:** *61* **Ocupación:** *OFICIO VARIO* **Celular:** *316 696.4542*

**Dirección:** *172 7 CASA 70* **Id Usuario:** \_\_\_\_\_

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

**JAC:** \_\_\_\_\_ **Barrio:** \_\_\_\_\_

**Edil:** \_\_\_\_\_ **Comuna:** \_\_\_\_\_

**Veeduría:** \_\_\_\_\_ **Otro:** *X* **¿Cuál?** *HABITANTE*

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/>
Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Llamada telefónica	<input type="checkbox"/>	Contacto presencial	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál?	<i>PRESENTE V.A.C.</i>		

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	Saneamiento Básico	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Trámites:	Tarifas	<input type="checkbox"/>	Micromedicación	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias				

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**

Satisfecho  Insatisfecho

Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué? Excelente atención Solución oportuna


Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué? Mala atención No obtuvo solución


**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente  Buena  Regular  Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> <i>SOCIALIZACION DE DIA DE ADEMTARJADO BUDGETAL DEL BARRIO SAN JOSE DE BRERO.</i>					
<b>Diligenciamiento</b>	Día <i>08</i>	Mes <i>05</i>	Año <i>2023</i>	Hora <i>6:00 PM</i>	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: <i>CEGLIA ESPARDO</i>					
Identificación: <i>26752161</i>		Nivel de Sisbén			
Barrio:		Comuna:		<i>5</i>	
Edad: <i>84</i>	Ocupación:	Celular:		<i>— 0 —</i>	
Dirección: <i>Crd 4052-04</i>		Id Usuario:			
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:		Barrio:			
Edil:		Comuna:			
Veeduría:		Otro:	¿Cuál? <i>HOBHONF</i>		
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial <i>X</i>	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto	Saneamiento Básico	<i>X</i>	
B) Trámites:		Tarifas	Micromedicación		
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica	<i>X</i>	Agua	<i>X</i>	Gas	<i>X</i>
Celular	<i>X</i>	Internet	<i>X</i>		
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí	<i>X</i>	No		¿Por qué?	
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí	<i>X</i>	No		¿Por qué?	
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí	<i>X</i>	No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho		<i>X</i>	Insatisfecho		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención	Solución oportuna		
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención	No obtuvo solución		
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente	<i>X</i>	Buena	Regular	Mala	
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** SOCIALIZACION DE DADOS DE ALCANTARILLADO RIEVIAL DE BARRIO SAN JOSE OBRERO

**Diligenciamiento** Día 08 Mes 05 Año 2023 Hora 6:00PM

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** ADRA MARCA QUINTANO MARTINEZ  
**Identificación:** 40.030.325 **Nivel de Sisbén:**  
**Barrio:** **Comuna:**  
**Edad:** **Ocupación:** AMAS DE LAVA **Celular:** 314.3087033  
**Dirección:** CALLE 55 VED POZO SIETE **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**  
 Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:  
 JAC: Barrio:  
 Edil: Comuna:  
 Veeduría: Otro:  ¿Cuál? TIDER OBRERO 2

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**  
 Redes sociales (Facebook, Twitter) Correo electrónico WhatsApp  
 Perifoneo Llamada telefónica Contacto presencial   
 Otro: ¿Cuál?

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**  
 A) Servicios: Acueducto Saneamiento Básico   
 B) Trámites: Tarifas Micromedicación  
 C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**  
 Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**  
 Sí  No  ¿Por qué?  
**6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**  
 Sí  No  ¿Por qué?  
**7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**  
 Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**


**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**  
 Satisfecho  Insatisfecho   
 Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué? Excelente atención Solución oportuna   
 Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué? Mala atención No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**  
 Excelente Buena  Regular Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias**



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: PGI-FR-013
		Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2022-08-30

**ACTIVIDAD.** *REALIZACIÓN DE OBRA DE ALCANTARILLADO PLOVIAL DEL BARRIO SAN JOSE DE XEPO*

**Diligenciamiento** Día *08* Mes *05* Año *2023* Hora *6:00 PM*

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

**Datos personales**

**Nombre completo:** *MERYS QUCINAC*  
**Identificación:** *37-933-495* Nivel de Sisbén  
**Barrio:** Comuna:  
**Edad:** *54* **Ocupación:** *AMA DE CASA* **Celular:** *310 486 3882*  
**Dirección:** *CRA 40A 52-59* **Id Usuario:**

**Tipo de asistente a la reunión:**

**1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):**

Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:

JAC: Barrio:  
 Edil: Comuna:  
 Veeduría: Otro: *X* ¿Cuál? *HABITANTE*

**Medios de Comunicación**

**2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?**

Redes sociales (Facebook, Twitter)	Correo electrónico	WhatsApp
Perifoneo	Llamada telefónica	Contacto presencial <i>X</i>
Otro:	¿Cuál?	<i>PERIFONEO V.A.C</i>

**Trámites y servicios**

**3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:**

A) Servicios:	Acueducto	Saneamiento Básico	<i>X</i>
B) Trámites:	Tarifas	Micromedición	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			

**4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?**

Energía Eléctrica  Agua  Gas  Celular  Internet

**Satisfacción de la reunión**

**5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?**

Sí  No  ¿Por qué?

**6. ) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?**

Sí  No  ¿Por qué?

**7. ) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?**

Sí  No  ¿Por qué?

**Percepción del servicio**

**8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?**


Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfecho <input type="checkbox"/>
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?	Excelente atención Solución oportuna <i>f</i>
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?	Mala atención No obtuvo solución

**Atención de la empresa**

**9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?**

Excelente Buena  Regular Mala

**10. Recomendaciones y sugerencias** *QUE HAGAN UN SINIEMBRO EN MITAD DE LA VIA PARA EVITAR INUNDACIONES EN EPOCA DE LUVIAS*

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>				Código: PGI-FR-013
					Página: 1
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				Versión: 1
					Vigente a partir de: 2022-08-30
<b>ACTIVIDAD.</b> SOLICITUD DE OBRAS DE AILATAKUNADO PUDULAI BARRIO SAN JOSE OBRERO					
<b>Diligenciamiento</b>	Día 08	Mes 05	Año 2023	Horas 10 PM	
Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.					
<b>Datos personales</b>					
Nombre completo: MADRID Miranda E.					
Identificación: B-569.986			Nivel de Sisbén		
Barrio:			Comuna: S		
Edad: 28		Ocupación:		Celular: 3209860139	
Dirección: Cra 40 #52-04			Id Usuario:		
<b>Tipo de asistente a la reunión:</b>					
<b>1. Usted asiste a la reunión en calidad de (seleccione una opción):</b>					
Usuario de los servicios de Aguas de Barrancabermeja:					
JAC:		Barrio:			
Edil:			Comuna:		
Veeduría:		Otro: X		¿Cuál? Habierte	
<b>Medios de Comunicación</b>					
<b>2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?</b>					
Redes sociales (Facebook, Twitter,		Correo electrónico		WhatsApp X	
Perifoneo		Llamada telefónica		Contacto presencial X	
Otro:		¿Cuál?			
<b>Trámites y servicios</b>					
<b>3. ¿Qué trámite, servicio o necesidad busca solucionar?:</b>					
A) Servicios:		Acueducto		Saneamiento Básico X	
B) Trámites:		Tarifas		Micromedicación	
C) Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias					
<b>4. ¿Con cuáles de los siguientes servicios se encuentra al día?</b>					
Energía Eléctrica X		Agua X		Gas X	
Celular X		Internet X			
<b>Satisfacción de la reunión</b>					
<b>5. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de la convocatoria?</b>					
Sí X		No		¿Por qué?	
<b>6.) ¿Las dudas e inquietudes le fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?</b>					
Sí X		No		¿Por qué?	
<b>7.) ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?</b>					
Sí X		No		¿Por qué?	
<b>Percepción del servicio</b>					
<b>8. ¿Cuál es la percepción que usted tiene del servicio que le presta Aguas de Barrancabermeja?</b>					
Satisfecho <input type="checkbox"/>			Insatisfecho <input checked="" type="checkbox"/>		
Si su respuesta fue satisfecho ¿Por qué?		Excelente atención		Solución oportuna	
Si su respuesta fue insatisfecho ¿Por qué?		Mala atención		No obtuvo solución	
<b>Atención de la empresa</b>					
<b>9. ¿Cómo califica la atención recibida por Aguas de Barrancabermeja, para solucionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes?</b>					
Excelente X		Buena		Regular	
Mala					
<b>10. Recomendaciones y sugerencias</b>					